

महत्वपूर्ण/निर्वाचन तत्काल
कार्यालय कलेक्टर एवं जिला निर्वाचन अधिकारी

सामान्य निर्वाचन जिला अशोकनगर (म.प्र.)

कार्यालय दूरभाष (07543) 225510, फ़ैक्स 225510

E-Mail - dmashoknagar@nic.in & deoashoknagar@gmail.com

क्रमांक/लो.स./सामा.निर्वा./2019/737

अशोकनगर, दिनांक 28/02/2019

—: आदेश :—

जिला शिकायत निगरानी सेल (DCMC)

और

24 x 7 कॉल सेंटर/कॉन्टेक्ट सेंटर

लोकसभा निर्वाचन 2019 के अंतर्गत अशोकनगर जिले में स्थित विधानसभा निर्वाचन क्षेत्र 032 अशोकनगर/033 चंदेरी/034 मुंगावली हेतु जिला स्तर पर निर्वाचन संबंधित शिकायतों/विषयों पर्यवेक्षण, जांच एवं प्रतिवेदन भेजने के लिये श्री अनुज कुमार रोहतगी अपर कलेक्टर जिला अशोकनगर को नोडल अधिकारी नियुक्त किया गया है। नोडल अधिकारी के सहायता के लिये जिला शिकायत निगरानी सेल/जिला कॉन्टेक्ट सेंटर निम्नानुसार तत्काल प्रभाव से बनाया जाता है जिसके संबंध 24 x 7 चलने वाला निर्वाचन कंट्रोल रूम स्थापित किया जाता है:—

क्र.	नाम	पद नाम	विभाग का नाम
1	श्री बी.एस. बसोनिया	सांख्यिकी अधिकारी	जिला योजना सांख्यिकी विभाग अशोकनगर
2	कु. आकांक्षा तोमर	महिला सशक्तिकरण अधिकारी	महिला एवं बाल विकास विभाग अशोकनगर
3	श्री मनीष सक्सेना	कम्प्यूटर ऑपरेटर	अपर कलेक्टर कार्यालय जिला अशोकनगर
4	श्री ओमकार अहिरवार	भृत्य	महिला एवं बाल विकास विभाग अशोकनगर

यह सेल भारत निर्वाचन आयोग के NGS पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों के निराकरण के साथ-साथ जिला शिकायत निगरानी सेल (DCMC) कंट्रोल रूम/कॉल सेंटर को प्राप्त सभी शिकायतों/विषयों की 24 घंटे में संबंधित सहायक रिटर्निंग अधिकारी/विभागों से जांच करवाकर 24 घण्टे की अवधि में उनका प्रतिवेदन प्रेषित करेगा। "समाधान" लिंक से शिकायतों को प्राप्त करने तथा अपलोड करने की कार्यवाही का समन्वयन करेगा। प्राप्त सभी शिकायतों को पंजीयन कर पंजी संधारित करेगा। जिला शिकायत निगरानी सेल (DCMC) 24 x 7 हेतु कर्मचारियों की ड्यूटी लगाकर उन्हें प्रशिक्षित करेगा। DCMC/कंट्रोल रूम शिकायत तथा निराकरण की एक प्रति लेखा टीम (AT) को भी उपलब्ध करायेगा। कंट्रोल/कॉल सेंटर का टेलीफोन नंबर 07543-225509 रहेगा।

यह आदेश तत्काल प्रभावशील होगा।

(डॉ. मंजू शर्मा)

कलेक्टर

एवं जिला निर्वाचन अधिकारी

जिला अशोकनगर

प्रतिलिपि:-

1. मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी म.प्र. भोपाल की ओर सूचनार्थ ।
2. आयुक्त ग्वालियर संभाग ग्वालियर की ओर सूचनार्थ ।
3. कलेक्टर एवं रिटर्निंग अधिकारी 04 शिवपुरी-गुना संसदीय क्षेत्र शिवपुरी म0प्र0 ।
4. पुलिस अधीक्षक जिला अशोकनगर की ओर सूचनार्थ ।
5. पुलिस अधीक्षक जिला शिवपुरी की ओर सूचनार्थ ।
6. मुख्य कार्यपालन अधिकारी जिला पंचायत अशोकनगर की ओर सूचनार्थ ।
7. अपर कलेक्टर जिला अशोकनगर की ओर सूचनार्थ ।
8. जिला सूचना विज्ञान अधिकारी जिला अशोकनगर की ओर सूचनार्थ ।
9. अनुविभागीय अधिकारी एवं सहायक रिटर्निंग ऑफिसर विधानसभा क्षेत्र 032 अशोकनगर (अजा), 033 चंदेरी एवं 034 मुंगावली की ओर सूचनार्थ ।
10. तहसीलदार एवं कार्यपालिक दण्डाधिकारी अशोकनगर / मुंगावली / चंदेरी / पिपरई / ईसागढ़ / शाढौरा / नईसराय की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित ।
11. सहायक संचालक, जनसंपर्क अधिकारी जिला अशोकनगर की ओर सूचनार्थ ।
12. स्टेनो-टू-कलेक्टर जिला अशोकनगर की ओर सूचनार्थ ।
13. संबंधित श्री की ओर पालनार्थ ।



कलेक्टर

एवं जिला निर्वाचन अधिकारी

जिला अशोकनगर